



Jornadas de intercambio en **GESTIÓN PÚBLICA**

Alberto Varela

Jefe del Departamento de Gestión Organizacional

Mariela De Giuda

Gerente de Gestión Empresarial

Stella Cristobal

Jefe del Departamento de Innovación y Desarrollo en Gestión

Carina di Candia

Consultora Senior del Departamento de Gestión Organizacional

Gabriela Maderni

Consultora del Departamento de Gestión Organizacional

Daniel Pippolo

Consultor Senior del Departamento de Gestión Organizacional

Andrés Olivera

Consultor Senior del Departamento de Innovación y Desarrollo en Gestión

(autores integrantes todos del LATU)

El Departamento de Gestión Organizacional (ex Departamento de Gestión Pública), perteneciente a la Gerencia de Gestión Empresarial del Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU) ha sido en los últimos años agente protagonista de los procesos de cambio para organizaciones públicas en general, del Estado Central, de los gobiernos departamentales, entes autónomos y organizaciones paraestatales, etc.

El esfuerzo y desafío permanente de este Departamento es la conformación de un equipo multidisciplinario, entre sus integrantes y los de las organizaciones públicas, mediante el compromiso y el involucramiento, que permita desarrollar en forma sistemática nuevas herramientas de participación que apoyen la estrategia de dichas organizaciones y brinden soluciones de alto valor, tanto para las mismas como para la sociedad en su conjunto.

Uno de los principales objetivos del Departamento de Gestión Organizacional es contribuir a la Gestión del Conocimiento, consolidando una red de intercambio de experiencias entre las organizaciones.

En este artículo se presentan las Jornadas de Gestión Pública como una de las herramientas que apalancan la mejora del Estado, apuntando a la difusión e intercambio de las mejores prácticas.

Dichas Jornadas, comenzaron en el segundo semestre del año 2009, en las instalaciones del LATU, con una frecuencia bianual, habiéndose realizado la última (6ª Jornada) en Mayo de 2012.



El objetivo específico de las mismas es “compartir ideas y experiencias sobre aspectos vinculados a la calidad en la gestión pública, en un ambiente ameno, como forma de seguir creciendo y enriqueciéndonos mutuamente”, tal cual recordamos en cada una de las jornadas.

En ellas se han abordado variadas temáticas, presentadas por invitados de distintas organizaciones públicas, por integrantes del LATU y por disertantes nacionales y extranjeros. En el desarrollo de la herramienta, nos hemos convencido que nada es más rico que la transmisión de la experiencia por parte de quien la vivió.

En cada Jornada se realizan entre cuatro y seis presentaciones. Luego de cada una de ellas se facilita un espacio para preguntas e intercambio de experiencias de los asistentes, elementos fundamentales para la generación de nuevo conocimiento. En los intervalos entre presentaciones, en los cortes para el café y durante el almuerzo, se continúan los intercambios de experiencias, ideas y conocimientos, que tanto valoran los asistentes, en un contexto desestructurado. Son todos ellos momentos que nos permiten aprender de los otros, tanto de sus logros como de sus dificultades, conocer nuevas herramientas y mantenernos actualizados en todo lo relativo a la mejora de la gestión en el ámbito público.

En suma, los temas presentados por los disertantes han sido muchos y muy variados en estas seis jornadas que hemos compartido a la fecha, estando en todas ellas presente el aspecto de la mejora en la gestión, como temática subyacente. Hemos compartido ejemplos de casos puntuales, mejoras concretas logradas, beneficios y dificultades en el camino de dichas mejoras, aspectos destacables, lecciones aprendidas, herramientas de mejora utilizadas, etc.

Luego de varios ciclos de mejora continua de las Jornadas podemos afirmar que las mismas se han consolidado como ámbito efectivo de intercambio y generación de conocimiento.

Fue precisamente en estas Jornadas donde surgió la idea de contar con un reconocimiento que permita destacar las acciones de mejora de gestión en procesos, unidades, divisiones, gerencias, etc. de los distintos tipos de organizaciones públicas. Posteriormente este planteo se concretó en el Modelo Compromiso con la Gestión Pública desarrollado por Inacal y LATU y su correspondiente premiación por parte del Instituto Nacional de Calidad, la cual está en su primera edición (2012).

¿Quiénes asisten a las Jornadas de Gestión Pública? Funcionarios de la Administración Central, Intendencias Departamentales, Empresas Públicas, Organismos Paraestatales y de las Organizaciones Públicas en general.

Cada uno de los expositores (individuales o en grupo), han plasmado en sus presentaciones una impronta personal, con lo cual se ha enriquecido el objetivo mismo de cada disertación.

A continuación se detalla un listado de las distintas presentaciones que hemos compartido en las jornadas. Las mismas están disponibles en forma completa en la Wiki de Gestión Pública, agrupadas por Jornada. El ingreso en la Wiki es a través de la dirección <http://latu31.latu.org.uy/wikigp/> donde se debe indicar un nombre de usuario y una contraseña, cada vez que se ingresa a la misma.

Temas presentados en las distintas jornadas

Primera Jornada (23 de Noviembre de 2009)

Tema	Disertante
Importancia de la Comunicación y Difusión del Sistema de Calidad	Dora Gamboa, LATU
Gestión de riesgo y oportunidades	Andrés Olivera, LATU
Modelo de Calidad con Equidad de Género	Carina di Candia, LATU
Redes: WikiGP	Gabriela Maderni, LATU
Importancia del Compromiso y Liderazgo de la Alta Dirección / Relevancia y Responsabilidades de la Coordinación de Calidad	Alberto Varela, LATU
Indicadores	Daniel Pippolo, LATU
Intendencia Departamental de Río Negro (IDR): Experiencia y Logros, Sistema de Gestión de la Calidad, Playa Natural, Premio Nacional de Calidad	Gabriela Gilardoni, IDR
Unidad Centralizada de Adquisiciones (UCA): Experiencia y Logros	Solange Nogués, UCA

Segunda Jornada (19 de Mayo de 2010)

Tema	Disertante
De ISO 9001 al Modelo de Mejora Continua de INACAL	Carina di Candia y Claudia García, LATU
El Modelo de Fundibeq para Organizaciones Públicas / La Carta Iberoamericana de Calidad	Gonzalo Blasina, INACAL
OSE y Equidad de Género	Magalí Ponce, OSE
Indicadores	Daniel Pippolo, LATU
El Sistema de Gestión de Calidad de la División Empresas del Banco de la República Oriental del Uruguay y sus Indicadores	Nelson Nogueira, BROU

Tercera Jornada (8 de Noviembre de 2010)

Tema	Disertante
Experiencia en la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la ANII: Círculos de Mejora, Capacitación a Medida	Mónica Almansa, ANII
Lecciones aprendidas en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la Intendencia Departamental de Maldonado (IDM)	Graciela Burgueño, IDM
El Administrador como protagonista del Cambio	Claudia García, LATU
Autoevaluación según la Norma UNIT-ISO 9004	Alberto Varela, LATU

Cuarta Jornada (30 de Mayo de 2011)

Tema	Disertante
Experiencia en la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la ANII: Círculos de Mejora, Capacitación a Medida	Mónica Almansa, ANII
Lecciones aprendidas en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la Intendencia Departamental de Maldonado (IDM)	Graciela Burgueño, IDM
El Administrador como protagonista del Cambio	Claudia García, LATU
Autoevaluación según la Norma UNIT-ISO 9004	Alberto Varela, LATU

Quinta Jornada (17 de Octubre de 2011)

Tema	Disertante
Gestión de la documentación en Ceibal: el fin justifica los medios	Elvira Brusa, Centro Ceibal
Corresponsales Internos: comunicación interna en comunidad	Felipe Lasida, Centro Ceibal
La Comunicación Estratégica aplicada a la Gestión del Cambio	Daniel Ottado, Udelar
Auto evaluación del Capítulo de Comunicación en el Modelo para Organizaciones Públicas de INACAL	Claudia García, LATU
Comunicación No Verbal	Víctor Sarasqueta, UADE - Buenos Aires

Sexta Jornada (5 de Junio de 2012)

Tema	Disertante
KIM Uruguay: una iniciativa para la Transferencia e Internacionalización del Conocimiento y Capacidades de Uruguay	Mariela De Giuda, Gerencia de Gestión Empresarial del LATU
Las organizaciones uruguayas y la gestión de la innovación, ¿utopía o realidad?	Stella Cristobal, Departamento de Innovación y Desarrollo en Gestión del LATU
Mejora de Gestión en el Banco de Seguros del Estado (BSE): Gerencia Automóviles	Sara Alaluf y su equipo de colaboradores del BSE
Modelo Compromiso con la Gestión Pública	Gonzalo Blasina y Andrea Soca de Inacal



Encuestas

Al final de cada Jornada se hacen encuestas para conocer el grado de satisfacción con lo vivido, para encontrar oportunidades de mejora en la actividad y también para detectar temas de interés de los asistentes para próximos encuentros.

A continuación mostramos el procesamiento de datos de las encuestas realizadas en las 2 jornadas realizadas el año pasado (2011).

Fuente:
elaboración propia.

Procesamiento de la encuesta de Jornada del 30/05/2011	Sí				Parcialmente				No		
	Excelente	Porcentaje	Muy bueno	Porcentaje	Adecuado	Porcentaje	Regular	Porcentaje	Insuficiente	Porcentaje	Nº
¿Cómo le resultaron los temas de la actividad?	7	15%	31	67%	6	13%	2	4%		0%	
¿Cómo calificaría la duración de las exposiciones?	2	4%	35	76%	7	15%	2	4%		0%	
El material presentado y las actividades le parecieron...	3	7%	23	50%	17	37%	3	7%		0%	
¿Cómo calificaría la actividad en cuanto al valor que aporta a su trabajo?	7	15%	25	54%	10	22%	2	4%	2	4%	
¿Cuán recomendable puede ser para otras personas de su entorno laboral?	11	24%	27	45%	10	22%	3	7%		0%	
¿Cómo calificaría en general la actividad en relación a sus expectativas?	8	17%	26	57%	9	20%	1	2%	2	4%	
Calificación global	38	14%	162	59%	59	21%	13	5%	4	1,45%	1%
				72%				26%			

Procesamiento de la encuesta de Jornada del 30/05/2011	Sí				Parcialmente				No		
	Excelente	Porcentaje	Muy bueno	Porcentaje	Adecuado	Porcentaje	Regular	Porcentaje	Insuficiente	Porcentaje	Nº
¿Cómo le resultaron los temas de la actividad?	15	38%	24	57%	2	5%		0%		0%	
¿Cómo calificaría la duración de las exposiciones?	7	17%	27	64%	7	17%		0%	1	2%	
El material presentado y las actividades le parecieron...	9	21%	25	60%	8	19%		0%		0%	
¿Cómo calificaría la actividad en cuanto al valor que aporta a su trabajo?	16	38%	19	45%	7	17%		0%		0%	
¿Cuán recomendable puede ser para otras personas de su entorno laboral?	16	38%	22	52%	4	10%		0%		0%	
¿Cómo calificaría en general la actividad en relación a sus expectativas?	16	38%	21	50%	5	12%		0%		0%	
Calificación global	80	32%	138	55%	33	13%	0	0%	1	0,0039683	0%
				87%				13%			