

ESTUDIO DE CASO 5: – *Latu*



Gestión de residuos sólidos valorizables en cumplimiento de los ODS 1, 8, 10 y 13.

El Programa **LATU Verde** tiene el objetivo de reducir, reutilizar y reciclar los residuos generados por el Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU), que contempla la gestión de residuos sólidos del laboratorio y de las empresas alojadas en el Parque Tecnológico del LATU y los de la Unidad Fray Bentos en el litoral uruguayo.



AÑO, PAÍS (CIUDAD)

2018, Uruguay (Montevideo)



SITIO WEB DE LA EMPRESA:

www.latu.org.uy



NOMBRE DE LA EMPRESA:

Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU)



SITIO WEB DONDE SE PUEDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA:

<http://www.latu.org.uy/wp/wp-content/uploads/2016/07/ReporteSustentabilidad.pdf>



ACTIVIDAD ECONÓMICA:

Innovación, transferencia tecnológica, servicios analíticos, de evaluación de la conformidad, metrológicos y tecnológicos.



DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO:

Arq. Andrés Olivera
Consultor senior, Departamento de innovación y desarrollo en gestión
aolivera@latu.org.uy



PAÍSES EN LOS QUE OPERA:

Uruguay



NÚMERO DE EMPLEADOS:

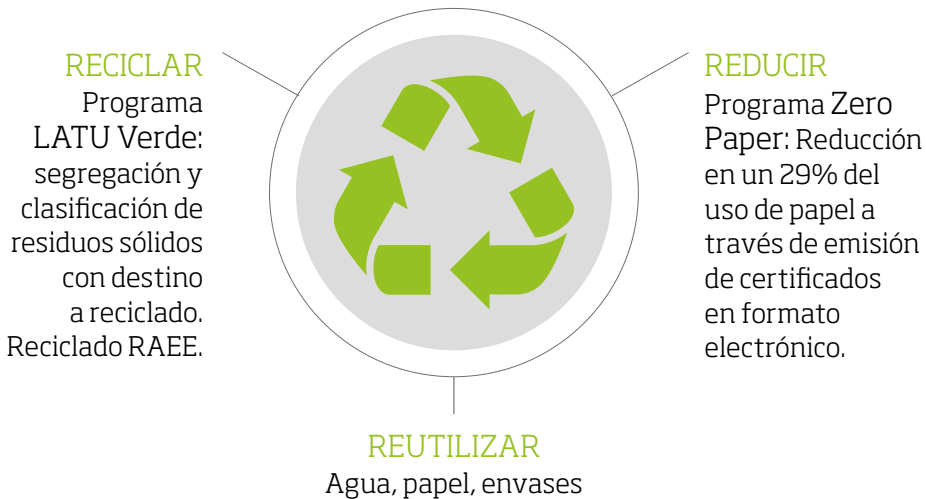
500

CONTEXTO

El Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU) es una organización de derecho público no estatal, creada en 1965 para la prestación de servicios orientados a la cadena productiva. El LATU es referente nacional e internacional en innovación, transferencia tecnológica, promoviendo la cultura científica y emprendedora, así como el desarrollo de plataformas tecnológicas. Sus servicios tienen alcance a Perú, Argentina, y Paraguay entre otros países de Sudamérica.

En el marco de su ciclo permanente de mejora continua, en el año 2010 se creó el Programa LATU Verde con el objetivo de reducir, reutilizar y reciclar los residuos generados en la institución. Este programa contempla la gestión de residuos sólidos del laboratorio y de las empresas alojadas en el Parque Tecnológico del LATU y los de la Unidad Fray Bentos en el litoral uruguayo.

ALGUNOS EJEMPLOS DE ACCIONES PARA MITIGAR EL IMPACTO AMBIENTAL DE LA CANTIDAD DEL LATU



Para implementarlo se estableció un acuerdo con la Cooperativa de Clasificadores Juan Cacharpa, en el marco del convenio de cooperación para el desarrollo de políticas de economías inclusivas firmado con el programa ART-PNUD en 2007. La cooperativa opera en las inmediaciones del laboratorio y realiza el retiro semanal de los residuos sólidos reciclables para su posterior reclasificación. Al estar previamente clasificados en las instalaciones del LATU, un alto porcentaje de esos residuos son materiales

comercializables en depósitos intermedios de acopio o reciclados a nivel industrial. Mediante este programa, LATU participa de la articulación de políticas de inclusión social, proponiendo un modelo de trabajo asociativo que colabora en la resolución de problemas en áreas críticas de la comunidad.

MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO

La sostenibilidad económica, la gestión socialmente responsable y la adaptación al cambio son valores que guían la actividad del LATU. Consciente del impacto que la actividad humana tiene en el medioambiente, el LATU optimiza su dinámica de trabajo para minimizar el consumo de energía, agua, uso de solventes y reactivos, y gestiona los diferentes tipos de residuos. Esta estrategia se enmarca en el abordaje de la responsabilidad social con foco en los colaboradores, clientes, proveedores y la sociedad en general, y sus avances y resultados se plasman en los reportes de sostenibilidad de acceso público.

La Gerencia General del LATU se comprometió con este programa desde su origen, aval que se formalizó mediante la asignación de los recursos necesarios para poder brindar el soporte y la presentación de la iniciativa a todo el equipo gerencial de la organización. Desde esa instancia, se ha venido ampliando el alcance de la gestión a los residuos peligrosos y chatarra electrónica a modo de ejemplo. LATU también participa en diversos programas para promover y desarrollar la economía circular a nivel nacional. Se destaca el correspondiente a la industria plástica que involucra a técnicos y a grupos de interés de la organización.

OBJETIVOS

Crear un sistema de gestión de residuos sólidos eficiente, acorde a la normativa nacional vigente y configurar un ejemplo para replicar en otras instituciones, para lograr una mejora sostenida de la calidad ambiental, social y económica tanto del entorno inmediato como del país.

Esto implica asumir una serie de objetivos específicos para dar fundamento y asegurar la continuidad del programa en línea con los ODS. Entre ellos se destacan:

- Investigar en forma permanente las tendencias regionales e internacionales en gestión de residuos con el fin de anticiparse o alinearse a las necesidades de la organización o al



estado del arte en el tratamiento de residuos y acciones para la mitigación del impacto ambiental, acorde al ODS 13.

- Desarrollar una experiencia piloto para la gestión de residuos celulósicos y envases reciclables para hacerla extensiva a los diferentes tipos de residuos generados por la organización y lograr así una gestión integral y responsable, también en línea con el ODS 13.
- Apoyar iniciativas de inclusión social mediante un modelo de trabajo asociativo apoyando el desarrollo de los proveedores en situación de vulnerabilidad, objetivo relacionado con los ODS 8 y 10.

Asimismo, LATU participa en forma activa en el logro de los objetivos de la cooperativa de clasificadores. Por ejemplo: dignificar el trabajo de clasificado y reciclaje como una labor cuyo aporte resulta fundamental para toda la comunidad; alcanzar la mejora de la calidad de vida de los trabajadores implicados y sus familias; y finalmente, erradicar el trabajo infantil en su ámbito de acción, acciones vinculadas a los ODS 1, 8 y 10.

PASOS CLAVE

Desde su origen, LATU ha incorporado metodologías de gestión y las ha transferido a sus grupos de interés. Si bien el término economía circular no se empleaba a nivel nacional en 2009, el Programa LATU Verde nació con esa lógica. Previo a la implementación del programa, se mapearon las áreas y procesos de la organización factibles de incorporar mejoras para fortalecer su desempeño, desde el punto de vista económico, social y ambiental. Luego, se trabajó en establecer los grupos de interés relevantes a la hora de generar iniciativas en forma conjunta o para trabajar sobre barreras culturales. Se identificaron como grupos relevantes al personal de la organización, los servicios contratados que tienen interacción directa con la cooperativa -como la empresa de limpieza y vigilancia-, la cooperativa y su entorno, otras empresas que arriendan oficinas en el Parque Tecnológico del LATU y el gobierno municipal, actor que establece la normativa reguladora. Un socio relevante ha sido Compromiso Empresarial Para el Reciclaje (CEMPRE), una organización de empresas comprometidas con el reciclaje que brindó las capacitaciones y realizó la transferencia de los primeros conocimientos en la materia.

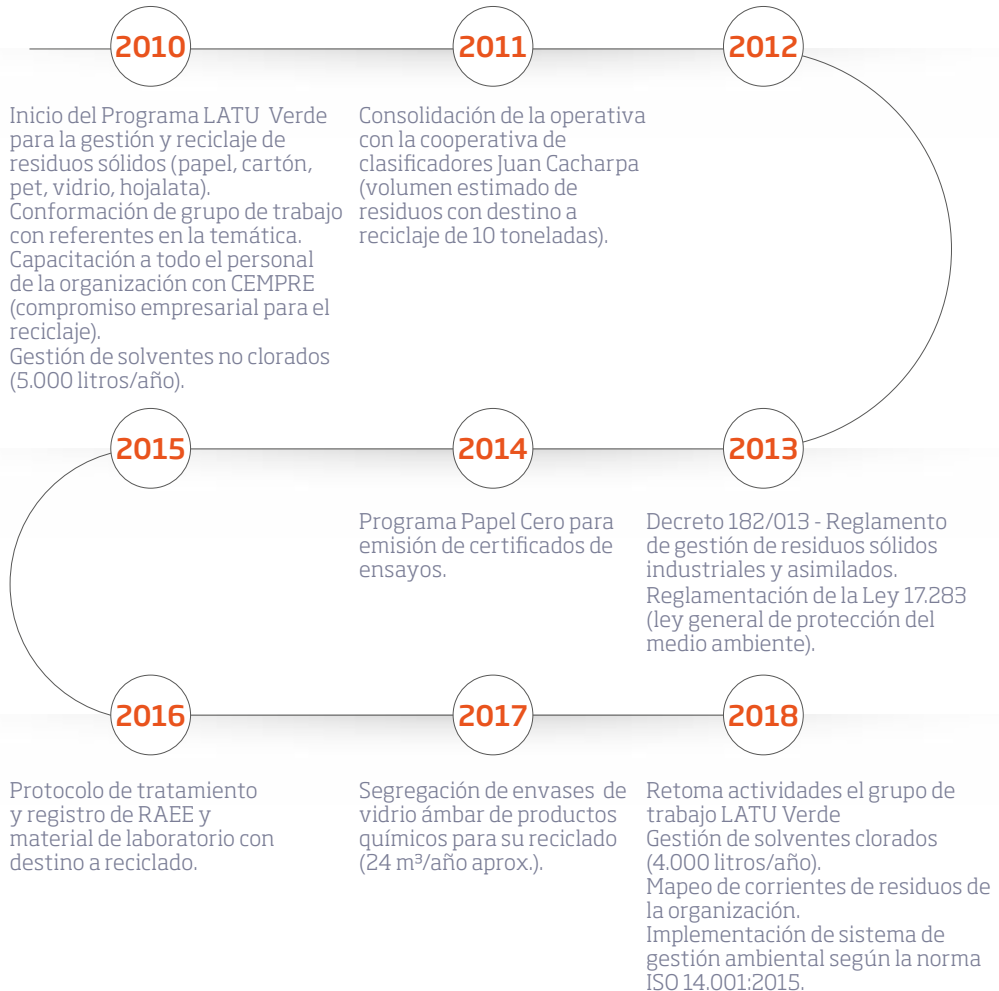
El compromiso del equipo gerencial se formalizó mediante la adhesión explícita al programa y la asignación de recursos para su gestión y soporte. Esto habilitó la conformación de un equipo de trabajo multidisciplinario con especialistas en desarrollo local, seguridad y salud ocupacional, comunicación, mantenimiento, normalización y logística. En cuanto a la infraestructura, se adquirieron contenedores plásticos de 120 y 240 litros con colores diferenciados por tipo de residuo para todas las instalaciones. En las áreas de oficinas se instalaron papeleras de cartón para el papel reciclable. A efectos de concientizar al personal de la organización se realizaron una serie de capacitaciones por parte de CEMPRE con alcance a todo el personal de la organización. A través de diversas campañas de comunicación y concientización se ha difundido a todos los integrantes de la organización el cometido, alcance y resultados esperados de este programa.

Se establecieron como metas del programa contar con un sistema único de tratamiento de residuos sólidos del LATU y la generación de un inventario de residuos de toda la organización, la asociación firme y de mutuo beneficio con la cooperativa de clasificadores, la destrucción segura de documentos con información sensible de la organización y la disminución de la generación de residuos y emisiones. Para fortalecer la medición se está trabajando para formalizar algunos indicadores cuantitativos para medir el desempeño de la gestión y fortalecer la medición de impacto interno y externo. Actualmente, se están revisando los objetivos del programa a efectos de fortalecer el vínculo contractual con la cooperativa como proveedor de servicios; tecnificar la operación y escalar el volumen de trabajo con la misma. Los nuevos objetivos buscan integrar a otras empresas del Parque

Tecnológico del LATU a esta gestión de residuos valorizables y la incorporación de tecnologías de la información para un mejor manejo de datos para la gestión.

LATU difunde los resultados del programa en los reportes bianuales de RSE. Por otra parte, participa en iniciativas de promoción de la economía circular a nivel nacional. A modo de ejemplo, oficiando como sede del Foro de Economía Circular de 2017; y desde el Centro Tecnológico del Plástico (CTPlas), se han realizado actividades de difusión y capacitación a las industrias del sector.

EVOLUCIÓN DE LAS ACCIONES DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LATU TENIENDO AL PROGRAMA LATU VERDE COMO DISPARADOR





CONTRIBUCIÓN Y BENEFICIOS PARA LA EMPRESA

Para diseñar y mejorar el programa se conformó un grupo de trabajo con referentes en la temática ambiental y con delegados de las diferentes áreas de la organización. En virtud de un enfoque proactivo, LATU ha anticipado la gestión ambiental de la organización a la entrada en vigencia de la normativa medioambiental nacional, como la ley de residuos industriales. A través de la implementación del Programa LATU Verde se ha logrado segregar residuos sólidos factibles de reciclarse como ser papel, cartón, PET y hojalata en 800 kg mensuales aproximadamente. Al ser retirados por la cooperativa de recicladores con su unidad de transporte, no se incurre en los costos de traslado de residuos empresariales a los puntos de disposición por parte de los vehículos municipales.



Esta iniciativa dio origen a una gestión ambiental sistemática que se hizo extensiva a otras modalidades de residuos generados por la organización. Dentro de los objetivos organizacionales de LATU para 2018, se encuentra la certificación de su gestión ambiental según la norma ISO 14.001:2015 y la alineación de prácticas internas con los objetivos ambientales asumidos por las organizaciones estatales. Los beneficios también han sido extensivos a la cooperativa de clasificadores. Este emprendimiento asociativo ha sido apoyado por el Ministerio de Desarrollo Social para convertirse en una cooperativa social, lo que le permitió formalizar su actividad. Una vez iniciadas las actividades con LATU y la Cámara de Industrias del Uruguay, ambas han apoyado la gestión de la cooperativa para la mejora de las condiciones laborales de sus trabajadores.

BENEFICIOS SOCIALES, MEDIOAMBIENTALES Y/O DE GOBERNANZA

Al desarrollar una metodología para asegurar la frecuencia y el volumen mínimo de suministro de residuos valorizables, se ha facilitado la planificación y el cumplimiento con los compromisos acordados, y se ha reforzado un vínculo duradero y de mutuo beneficio entre la cooperativa y LATU. Capacitando a los integrantes de la cooperativa en áreas de gestión tales como trabajo con clientes, administración y logística, se apoyó la formalización, especialización y dignificación de su trabajo.

Las emisiones de CO2 han disminuido por la racionalización del uso de vehículos, la optimización de los recorridos entre las locaciones de los usuarios y las frecuencias de recolección de residuos sólidos valorizables y la extensión del ciclo de vida de esos materiales, entre otros factores. El volumen de residuos sólidos destinados al vertedero municipal ha disminuido en 10 toneladas anuales aproximadamente. Este último factor, impacta de forma positiva al reducirse la contaminación del suelo.

El desarrollo de procedimientos, campañas de comunicación y concientización sobre buenas prácticas ambientales han permitido la acción sinérgica de todas las áreas de la organización y la integración con otras organizaciones que operan en la zona comprometidas con la gestión medioambiental.



CICLO DE MEJORA CONTINUA ASOCIADA A LA OPERATIVA DEL PROGRAMA LATU VERDE

