

¿Por qué desarrollar un sistema de gestión del conocimiento en el LATU?

DR. JORGE SILVEIRA
Gerente General
del LATU



El Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU) es una institución de derecho público no estatal. Hemos desarrollado una serie de controles en los procesos en busca de una gestión eficiente, basados en los principios de austeridad, transparencia, sustentabilidad económica y gestión responsable.

En el LATU hemos avanzado sobre el concepto de RSE hacia la sustentabilidad de la institución. El modelo de gestión de la organización integra estos conceptos en todo su accionar. Es así que nuestra misión y visión expresan el compromiso con dos pilares fundamentales para la sustentabilidad: la consolidación de un modelo organizacional eficiente y transparente.

Para el LATU el conocimiento constituye uno de los activos fundamentales. Nuestros colaboradores son los articuladores de los servicios que ofrece la institución, así como representan

tes de su misión de innovación y transferencia de tecnologías. Para una institución como la nuestra, cuyos productos y servicios se basan en los conocimientos de los colaboradores, la gestión del capital humano requiere de un ambiente laboral que favorezca el intercambio de conocimiento, la convivencia humana y la creatividad; de esta forma, se logra el desarrollo y crecimiento no solo de la institución, sino especialmente de las empresas uruguayas.

Alineados a nuestra misión institucional, hemos incorporado un sistema de gestión del conocimiento integrado a los otros sistemas de gestión (calidad, salud y seguridad, entre otros). Este está diseñado con el propósito de gestionar el conocimiento organizativo como un activo estratégico.

Es así que la gestión del conocimiento para el LATU es el proceso sistémico que permite crear, incorporar y gestionar el conocimiento necesario, reflejándolo en servicios y soluciones de valor. En el LATU definimos como política para la gestión del conocimiento promover el desarrollo de una cultura dinámica para la creación, transferencia y retención del conocimiento, siendo una organización que aprende



para el logro de nuestra misión y el crecimiento de los grupos de interés.

Este proceso engloba las sedes de Montevideo y de Fray Bentos e incluye, entre otros, herramientas como retención del conocimiento, aplicación de lecciones aprendidas, mapa de conocimiento, gestión de la propiedad intelectual, manejo de redes internas, de redes externas, comunicación y difusión. Se espera que este sistema, entre otros, derrame conocimiento en las redes que integra el LATU en la sociedad.

El involucramiento de los colaboradores desde los inicios de este proyecto, la sensibilización, capacitación, comunicación y adopción en forma consciente de estas herramientas ha facilitado la implementación. El diseño se enmarca en un trabajo conjunto con representantes de todos los procesos del LATU y la asociación de funcionarios (AFUL) trabajando en equipo por temáticas definidas, con objetivos claros y medición de resultados.

En el LATU estamos comenzando a medir el impacto de este nuevo sistema. ●

Medioambiente en el riesgo principal del futuro

Informe de Riesgos Globales 2017 del Foro Económico Mundial

Hace ya 12 años que el Foro Económico Mundial analiza los riesgos globales y de qué forma estos pueden impactar en los años futuros.

Casi 750 expertos evaluaron 30 riesgos globales y 13 tendencias subyacentes donde el medioambiente surge como el riesgo principal: afecta temas sociales, económicos y geopolíticos, derivados muchas veces debido a las migraciones.

Si bien el riesgo potencial de mayor impacto, son las "armas de destrucción masiva", los de mayor probabilidad de suceder son los riesgos medioambientales destacando:

- Eventos meteorológicos extremos;
- Escasez de agua;
- Desastres naturales;
- Fracaso en la mitigación y adaptación al cambio climático;

Los eventos meteorológicos extremos que han sucedido en nuestro país se alinean 100% con esta previsión.

Se reconoce que 2016 tuvo grandes avances en temas medioambientales, como el Acuerdo de París pero fue el año de mayor concentración de CO2 en la atmósfera y de aumento de la temperatura y el nuevo escenario político de EEUU y Europa arroja dudas sobre el avance del combate contra el calentamiento global.

Se analizaron 12 tecnologías emergentes con un ritmo de cambio que la sociedad no acompaña. La robótica y la Inteligencia Artificial con sus beneficios y efectos negativos requerirían una gobernanza especial.

Entre otros temas, también se analizan los cambios en el mundo del trabajo y el desempleo estructural.

Siendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible un reto que está marcando la agenda de gobiernos, empresas y otros actores hay una gran responsabilidad para prepararse para estos cambios minimizando los impactos negativos.

En www.deres.org.uy se puede acceder a un Resumen Ejecutivo así como al informe completo. ●

El valor de formar parte de Securitas

SOLEDAD COLLAZO
Coordinadora de
Responsabilidad Social
de Securitas



Soy Securitas, Vigilancia Inclusiva, Medio Ambiente y Transparencia y Ética son los programas que componen el nuevo concepto desarrollado por el área de Responsabilidad Social Corporativa.

El sentido de pertenencia a una institución es un desafío que insuere, primero, ponerse en los zapatos de todos los que la conforman para entender qué necesitan –tanto en su ambiente de trabajo como en su contexto familiar– y a partir de allí, poner en funcionamiento las mejores prácticas para lograrlo en el corto, mediano y largo plazo.

Allí está puesto el foco del área de Responsabilidad Social Corporativa de Securitas Uruguay, que desde comienzos del 2017 concentra todas las acciones que ha venido desarrollando en los diez años de trayectoria de la empresa, en cuatro programas fundamen-

transparencia
y ética

Vigilancia
Inclusiva

tu compromiso
con el mundo

Soy Securitas

tales: Soy Securitas, Vigilancia Inclusiva, Medio Ambiente y Transparencia y Ética.

"Buscamos que se sienta a la empresa como propia. Forjar un lazo de cercanía logrando identidad, fidelización e identificación de los colaboradores y también que sus familiares se involucren de primera mano en lo que significa el valor de pertenecer a Securitas"



"Soy Securitas busca generar identidad y sentido de pertenencia con la promoción de una

cultura de innovación entre los miembros de nuestro equipo, a través de valores como el reconocimiento del trabajo del otro y la fidelización de los colaboradores mediante acciones y beneficios para ellos y su familia", explicó Collazo sobre las metas del área.



Desde que se implementó esta iniciativa en agosto de 2013 se ha trabajado en la generación de una cultura más inclusiva dentro de Securitas. Bajo el nuevo mapa de las acciones de Responsabilidad, el obje-

tivo es crecer en cantidad de personas incluidas y en clientes adheridos al Programa.



Mediante el cumplimiento de la Política de Emisiones del Grupo, la promoción de una conciencia ambiental entre todos los integrantes del equipo, los clientes, clientes potenciales, proveedores y contratistas, en Securitas estamos trabajando para generar actividades que apunten a minimizar nuestro impacto negativo en el medio ambiente.



Buscamos garantizar la transparencia y ética en los negocios, promoviendo una cultura ética y de buenas prácticas.

Implementamos canales de denuncias de incumplimiento a nuestro Código de Valores y Ética, como ser la figura del Defensor del Empleado, capacitación en anticorrupción, e instancias de diálogo con nuestros grupos de interés claves. ●